



## СПРАВОЧНИК ГОСТИНИЦЫ

**Уважаемые Гости,**

Мы очень рады, что вы выбрали гостиницу Istion Club & Spa местом вашего отдыха.

Мы хотели бы предоставить вам полезную информацию, которая поможет вам почувствовать себя как дома.

Персонал гостиницы готов помочь вам в любое время.

**С уважением,  
Администрация отеля**

## ПУНКТ (МЕСТО) СБОРА ПРИ ЭВАКУАЦИИ

В случае пожара, аварии или другой чрезвычайной ситуации пункт (место) сбора находится на территории парковки перед главным входом в отель.



## АВТОБУСНЫЕ МАРШРУТЫ

С Понедельника по Пятницу автобус гостиницы бесплатно отправляется в города Неа Муданья (5 км), Неа Потидея (2 км) и Афитос (20 км). Маршруты и расписание находятся на доске объявлений на Ресепшене. Рекомендуется резервировать места заранее (за день).



## АДМИНИСТРАТИВНАЯ СТОЙКА (РЕСЕПШЕН)

Ресепшен работает круглосуточно (24 часа в день). Внутренний телефон (836, 838).

Контактный телефон: + 3023730-41900



## ОБСЛУЖИВАНИЕ ПО СИСТЕМЕ А-ЛЯ КАРТ

В главном ресторане у гостей отеля есть возможность заказать блюда по отдельному предложенному меню. Рекомендуем зарезервировать стол заранее, из-за ограниченного количества мест в главном ресторане. Каждый номер отеля, обладающий пакетом “Все Включено”, имеет право посещения ресторана А-ЛЯ КАРТ раз в неделю в течении своего пребывания.

**Часы работы: 18:30 - 20:30**



## АНИМАЦИЯ-РАЗВЛЕЧЕНИЯ

Расписание всех дневных и вечерних мероприятий висит на доске объявлений рядом с баром у бассейна (Пул Бар). Для получения дополнительной информации о мини клубе, детских площадках, представлениях и развлекательных мероприятиях, мини диско свяжитесь с менеджером развлекательных программ.



## АРЕНДА АВТОМОБИЛЕЙ

Свяжитесь с работниками административной стойки (Ресепшен), чтобы узнать цены, наличие и другую необходимую информацию об аренде транспорта в Греции.



## БАРЫ

**Лобби Бар** расположен в главном здании у Ресепшена и открыт **с 9:00 до 01:00 ежедневно.**

Здесь вы можете насладиться вкусными коктейлями, посмотреть футбольный матч или поработать за ноутбуком с чашечкой ароматного кофе.

**Пул Бар** расположен у бассейна.

Часы работы: **с 8:00 до 24:00 ежедневно.** Здесь вы можете заказать различные прохладительные напитки, освежающие коктейли, молочные коктейли, мороженое и закуски.

**С Бич Бара** открывается великолепный вид на море.

Часы работы: **с 09:00 до 01:00 ежедневно.** Летом здесь обычно проводятся вечерние мероприятия, шоу программы, греческие вечера и мини диско.



## БАСЕЙНЫ

Пресную воду всех бассейнов отеля фильтруют и хлорируют ежедневно.

**Часы работы бассейнов: с 09:00 до 19:00.** В глубоком треугольном бассейне для взрослых дети могут находиться только под наблюдением родителей. В случае крайней необходимости отключение циркуляционного насоса бассейнов осуществляется при помощи выключателя находящегося рядом с бассейном у Мини-клуба. За дополнительной информацией обратитесь к сотруднику, ответственному за бассейны и шезлонги.



## БЕЗОПАСНОСТЬ ГОСТЕЙ

Отель Istion Club & Spa сообщает своим дорогим гостям, что у гостиницы есть контракт о страховании гражданской ответственности.



## БИБЛИОТЕКА

На первом этаже над Ресепшеном есть небольшая библиотека, где гости могут брать книги для чтения или обменивать свои прочитанные книги. Библиотека находится в релакс-зоне, где гости могут спокойно и приятно наслаждаться чтением.



## БИЗНЕС-ЦЕНТР

На первом этаже над Ресепшеном есть уютное место с Интернет доступом, где можно провести небольшую бизнес встречу.



## БОЛЬНИЦА

В случае необходимости посещения больницы свяжитесь с сотрудниками административной стойки (Ресепшен) - внутренний тел (836,838).



## БУДИЛЬНИК

Гости могут заказать услугу “звонка-будильника”, связавшись с сотрудниками административной стойки (Ресепшен) - внутренний тел (836, 838).



## ВЫЕЗД

По правилам отеля гость должен освободить номер в день отъезда до **11:00**. Если вы хотите выехать позже, предварительно за один день до отъезда, свяжитесь с администратором на Ресепшене (836, 838). Возможно потребуется доплата за продление пребывания в номере.



## ВРАЧ

В случае необходимости консультации врача, свяжитесь с сотрудниками административной стойки (Ресепшен) - внутренний тел (836, 838).



## ДЕТИ

Дети - это любимые гости отеля IstionClub&Spa. Команда аниматоров занимается развлечениями детей в возрасте от 4 до 12 лет. Дополнительная информация и расписание мини-клуба находится на доске объявлений рядом с баром у бассейна (Пул Бар). Шесть раз в неделю для наших маленьких гостей проходит Мини-Диско с 20:30 до 21:00. Для детей младше 4 лет присутствие родителей обязательно.



## ЗАВТРАК

### Часы работы: с 7:15 до 10:30

Завтрак подается в главном ресторане по системе шведского стола. Отель Istion Club & Spa гарантирует отличное качество и разнообразие блюд, которые соответствуют кулинарным требованиям наших гостей. Отель предоставляет около 100 горячих и холодных видов блюд, размещенных в современном буфете, а так же зрелищное приготовление завтрака прямо при госте, где можно наблюдать, как прямо при вас повар сделает свежий омлет на ваш вкус.



### ЗАВТРАК В ПОСТЕЛЬ

Если вы хотите позавтракать в своем номере, свяжитесь с управляющим рестораном, позвонив по внутреннему номеру тел. 845. Завтрак в номер осуществляется за отдельную плату.



### ЗАЛ РАЗВЛЕЧЕНИЙ

На первом этаже над Ресепшеном есть развлекательная комната с бильярдом и настольными играми. За дополнительной информацией обращайтесь к сотрудникам административной стойки (Ресепшен).



### ИНТЕРНЕТ WiFi

Во всех общественных зонах пользования и номерах есть беспроводной доступ к Интернету. Отель находится в договоре с Интернет-провайдером, который предоставляет мощную и быструю беспроводную сеть. Бывают редкие моменты, когда сигнал слабеет. Название сети:

IstionClub&Spa / **Пароль: Istion2022**



### КЛЮЧ-КАРТА

- Приложите ключ-карту сверху на замок.
- Когда загорится зеленый свет, откройте дверь.
- Вставьте ключ-карту в розетку, входя в комнату, чтобы включить свет. (источник электропитания).
- Когда вы выходите из комнаты, пожалуйста, всегда берите с собой ключ-карту .
- Не забудьте вернуть ключ-карту на Ресепшен после выезда из номера.



### НОУТБУК/ПРИНТЕР

Для своих гостей отель бесплатно предоставляет ноутбук во временное пользование. Для детальной информации свяжитесь с сотрудниками административной стойки (Ресепшен). Для печати, сканирования или отправки факса вас обслужит сотрудник административной стойки. Возможна дополнительная плата за услугу.



## КОМНАТНЫЕ ПОЛОТЕНЦА

Подумайте, сколько тонн полотенец стирается каждый день без необходимости, и сколько моющего средства потребляется, что загрязняет воду и окружающую среду в целом. Мы даём вам возможность принять следующее решение:

- Полотенца на полу в ванной, означает «замена»
- Полотенца на вешалке означает, что они будут «повторно использованы»

### СОХРАНИМ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ ВМЕСТЕ!

Нельзя пользоваться белыми полотенцами из номеров у бассейна или на пляже.

Если вам по какой-либо причине требуется дополнительная смена полотенец, обратитесь на Ресепшен или позвоните по внутреннему телефону 836/838.



## КОНДИЦИОНЕР / ОТОПЛЕНИЕ

Все кондиционеры подключены к центральной системе и работают во всех номерах и общественных зонах пользования. В зависимости от погоды центральная система кондиционирования работает в двух режимах: обогрев или охлаждение.



## КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛ

Отель IstionClub&Spa может организовать конференции в помещении которое вмещает до 600 человек. За дополнительной информацией обращайтесь на Ресепшен по внутреннему телефону (836, 838).



## КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ

Для оплаты вашего счета, мы принимаем следующие кредитные карты:

**VISA и MASTERCARD**



## ШЕЗЛОНГИ - ЗОНТЫ

Шезлонги и зонтики для гостей отеля предоставляются бесплатно.

**Их использование возможно с 9:00 до 19:00**



## ВОДНЫЙ СПОРТ

Водные виды спорта доступны в 500 метрах от отеля за отдельную плату.



### МИНИ-МАРКЕТ

Мини-Маркет расположен перед главным входом в ресторан, в здании с нумерацией (321-343). Здесь вы можете найти различную косметику, сувениры, пляжные принадлежности, газеты, журналы, книги, игры, сигареты, сладости, закуски, молочные продукты, соки, вина, спиртные напитки и тд.

Внимание: С уважением просим вас не потреблять, купленные в мини-маркете продукты, в барах или в ресторане отеля. Часы работы мини-маркета размещены у входа (841).



### НЕ БЕСПОКОИТЬ

В случае, если вы хотите чтобы вас не беспокоили, когда находитесь в своей комнате, найдите карту «НЕ БЕСПОКОИТЬ» и повесьте её на ручку замка входной двери комнаты снаружи.



### ОБМЕН ВАЛЮТЫ

Вы можете обменять валюту на Ресепшене. Список с наиболее используемыми курсами валют находится у сотрудников административной стойки. Комиссия гостиницы составляет 2%. Пожалуйста, просите квитанцию с каждой транзакцией.



### ПАРКОВКА

На прилегающей территории гостиницы организована просторная парковка, которой бесплатно могут воспользоваться постояльцы нашего отеля. Пожалуйста, закрывайте свой автомобиль и не оставляйте в нем ценные вещи. Гостиница не несет ответственности в случае кражи или повреждения вашего автомобиля на парковке отеля.



### ПОДУШКИ

Для выбора подушек другого качества свяжитесь с сотрудниками административной стойки (Ресепшен) по внутреннему номеру телефона (836, 838).



### ПОЧТА

Полученная гостем почта отправляется сразу в его номер. Марки можно купить в мини-маркете. Почту отправляют сотрудники административной стойки (Ресепшен).



## ПРАЧЕЧНАЯ - ХИМЧИСТКА - ГЛАЖКА ОДЕЖДЫ

Внутри шкафа вашей комнаты вы найдете пластиковый пакет, в который вы можете положить свою одежду, чтобы отправить ее в прачечную. Вы также найдете прайс-лист, который вы должны внимательно заполнить. На пластиковом пакете напишите номер своей комнаты и поместите его на кровать до 09:30 утра. На следующий день вещи принесут в вашу комнату, а оплата будет списана с вашего счета. Если это сухая химчистка, одежда будет возвращена через 2-3 дня. Более подробную информацию вы можете узнать на Ресепшене по внутреннему номеру телефона (836, 838).



## ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Мы всегда готовы выслушать ваши предложения об изменениях или улучшениях, потому что мы хотим, чтобы вы чувствовали себя комфортно и имели прекрасный отдых. По любым вопросам или жалобам обращайтесь непосредственно к сотрудникам административной стойки (ресепшен) по внутреннему номеру телефона 836/838. Мы внимательно выслушаем вас и позаботимся о решении вашего запроса. Мы работаем для того, чтобы у вас на лице всегда сияла улыбка.



## ПРИЕЗД

Время заселения с **15:00**. Независимо от времени прибытия, выезд из номера происходит до **11:00** часов дня.



### Уважаемые гости!

При регистрации в нашем отеле вам будет предложена карта регистрации. Пожалуйста, укажите в ней все личные данные, включая мобильный номер телефона, электронный и домашний адреса. Эта информация необходима для нашего отеля и является строго конфиденциальной. При вашем желании она может быть удалена после вашего отъезда. Ваши данные необходимо заполнять латинскими печатными буквами, в соответствии с данными в вашем паспорте.

## РАННИЙ ЗАВТРАК

Если вам нужен ранний завтрак (континентальный завтрак), пожалуйста, свяжитесь со стойкой регистрации (836,838), чтобы это можно было организовать.



## ОБСЛУЖИВАНИЕ НОМЕРОВ

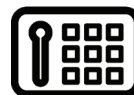
Для обслуживания номеров позвоните по внутреннему номеру тел. (845, 836). Так же вы можете обратиться лично к управляющему рестораном. Обслуживание номеров осуществляется за отдельную плату.





## СЕЙФКОМНАТЫ

Пожалуйста, свяжитесь с сотрудниками административной стойки (ресепшен), если у вас возникли трудности в использовании сейфа. Гостиница не несет ответственности за потерю ценностей из вашего номера.



## СПАСАЛОН “SEA SENS”

Спа салон расположен ниже зоны ресторана и предлагает полный комплекс услуг по регенерации и омолаживанию всего тела, для каждого кто хочет получить невероятный опыт оздоровления, релаксации и красоты. Подарите себе удовольствие и хорошее самочувствие благодаря успокаивающей силе воды. Доверьтесь опытным рукам нашего персонала и совместите ваш отдых с абсолютным расслаблением.

Контактный номер 890. **Время работы: 8:00-20:00.**



## СПОРТ

В гостинице IstionClub&Spa у гостей есть много возможностей заниматься различными видами спорта, такими как: аэробика, бильярд, настольный теннис, бочча, дартс, стрельба. Более подробную информацию можно найти на доске объявлений анимации рядом с баром у бассейна (Пул Бар).



## ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЗАЛ

В спа салоне «SeaSens» есть организованный тренажерный зал для гостей гостиницы.

**Часы работы: с 08:00 до 20:00.**



## ЛАНЧ ПАКЕТЫ

Для заказа ланч пакета, за день до вашего отъезда, до 20:00, свяжитесь с сотрудниками административной стойки (ресепшен). Вы можете получить ланч пакет поздно вечером или рано утром при наличии ваучера, который вам выдадут на ресепшене.



## ТАКСИ

Для любых перемещений на такси обращайтесь на Ресепшен по внутреннему номеру тел (836, 838).



## ТЕЛЕВИЗОР И СПУТНИКОВЫЕ КАНАЛЫ

Телевизоры в отеле показывают целый ряд различных спутниковых каналов, включая трансляции из Греции, Германии, Великобритании, Франции, США, Украины, Румынии, Польши и Болгарии.



## ТЕЛЕФОНЫ

Полезные номера телефонов:

**Телефон отеля:** +30 23730 41900

**Факс:** +30 23730 41500

**Емaйл:** [reception@istionclub.gr](mailto:reception@istionclub.gr)

**Зимний Емaйл:** [info@istionclub.gr](mailto:info@istionclub.gr)

Международные телефонные коды можно найти на последней странице.



## ЭЛЕКТРИЧЕСТВО(НАПРЯЖЕНИЕ)

220 VOLT



## ТРАНСФЕР

Предоставляется трансфер от гостиницы до аэропорта, порта или близлежащих районов (за доплату). За дополнительной информацией свяжитесь с сотрудниками административной стойки (ресепшен) по внутреннему номеру тел (836, 838).



## УСЛУГА БАГАЖНОГО ТРАНСПОРТА

Обратитесь на Ресепшен, чтобы узнать о возможности и способе перевозки багажа.



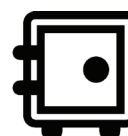
## УСЛУГА БЫСТРОГО ОТЪЕЗДА

Информацию о возможности быстрого выезда из отеля уточняйте на Reception (внут. 838).



## УСЛУГА КАМЕРЫ ХРАНЕНИЯ

Камера хранения находится на ресепшене. Вся дополнительная информация по внутреннему номеру телефона (836, 838).



## УСЛУГА ПАРКОВКИ (ВАЛЕТ)

Отель Istion Club & Spa предоставляет услуги водителя для заезда или выезда вашего автомобиля на стоянку отеля. Гостиница не несет ответственности за обнаруженные в последствии царапины, неисправности и пр.



## ЦЕНТРАЛЬНЫЙ РЕСТОРАН

### Время работы:

**Завтрак: 07:15-10:30**

**Обед: 12:30-14:30**

**Ужин: 18:30-21:00**

Наслаждайтесь изысканными блюдами нашего шеф-повара (шведский стол) и ароматными винами из нашего богатого винного погреба. Отель вежливо просит вас не выносить пищу за пределы ресторана. В ресторане во время ужина присутствует Дресс Код, при котором вы не должны носить шорты и пляжную обувь. Курение в ресторане и на небольшой террасе запрещено.



## ЭКСКУРСИИ

Свяжитесь с сотрудниками административной стойки (ресепшен) и вас проинформируют о многочисленных близлежащих туристических местах Греции, которые вы можете посетить.



## ЗАРЯДНАЯ СТАНЦИЯ ТЕСЛА

Совместима с ModelS, Model 3, ModelX и ModelY и способна обеспечить запас хода до 44 миль за час зарядки, с выходной мощностью до 11,5 кВт / 48 ампер, в зависимости от модели.



## МЕЖДУНАРОДНЫЕ КОДЫ ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАН

АВСТРИЯ	0043
ГЕРМАНИЯ	0049
ИТАЛИЯ	0039
РОССИЯ	007

УКРАИНА	00380
ФРАНЦИЯ	0033
ЧЕХИЯ	0042
ШВЕЦАРИЯ	0041





## П О Ж А Р !!!

### ДОРОГИЕ ГОСТИ

Пожалуйста, внимательно прочитайте следующую информацию. В случае ПОЖАРА она может стать вам очень полезной.

1. Когда вы заметите пожар, немедленно позвоните на Ресепшен по телефону 0, 836 или 838.
2. Нажмите на кнопку безопасности, которая находится на каждом этаже коридора.
3. Если вы слышите сирену, тогда:
  - Пройдите к ближайшей лестнице или аварийному выходу.
  - Уходя закройте дверь комнаты.
  - Не останавливайтесь нигде без веской причины.
  - Не используйте лифт.
  - Собирайтесь в пункте сбора при эвакуации

**ASSEMBLY POINTS**  **на ПАРКОВКЕ У ЦЕНТРАЛЬНОГО ВХОДА.**

Если нет возможности получить доступ к аварийному выходу, оставайтесь в своей комнате, закройте все щели в двери мокрыми полотенцами. Откройте окно или выйдите на балкон на свежий воздух и попросите о помощи. Пожалуйста, прежде чем лечь спать, убедитесь, что вы знаете где находится аварийный выход, а так же правила эвакуации.

**Избегайте курения в комнатах. Удостоверьтесь, что вы не оставляете ничего, что может вызвать пожар.**



Отдел Безопасности Istion Club