



## HOTEL INFORMATION

Liebe Gäste,

Wir freuen uns sehr, dass Sie unser Hotel für Ihren Urlaub gewählt haben.

Wir möchten Ihnen die folgenden Informationen geben, damit Sie sich wie zu Hause fühlen.

Das Personal ist bereit, Sie jederzeit zu bedienen.

Mit freundlichen Grüßen,  
Das Hotel-Management

### ANKUFT



Das Zimmer ist ab **15:00** Uhr für jeden Kunden verfügbar. Unabhängig von Ihrer Ankunftszeit ist die Abreise bis **11:00** Uhr mittags, sofern nicht anders vereinbart.

Beim Einchecken werden Sie gebeten, unser Reservierungsformular auszufüllen. Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir alle von Ihnen gemachten Angaben speichern und für unsere Zwecke verwenden dürfen. Wenn Sie dies aus irgendeinem Grund nicht wünschen, informieren Sie bitte die Rezeption während Ihres Aufenthalts und alle Informationen werden nach Ihrer Abreise gelöscht.

### ABFAHRT



Bitte verlassen Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis **11:00** Uhr frei. Falls Sie später abreisen möchten, kontaktieren Sie bitte die Rezeption (836,838) einen Tag früher. Es kann eine Gebühr geben.

### A LA CARTE



Im Hauptrestaurant können Sie aus einer separaten Liste bestellen. Sie müssen wegen begrenzter Tische und Verfügbarkeit im Hauptrestaurant reservieren.

Für das All-Inclusive-Paket hat jedes Zimmer das Recht zu einem Besuch pro Woche.

**Öffnungszeiten: 18:30 - 20:30 Uhr.**

### ARZT



Falls Sie einen Arzt benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption (836, 838).

### AUTOVERMIETUNG



Kontaktieren Sie die Rezeption für Preise und Verfügbarkeit.

### AUSFLUGSFAHRTEN



Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wo wir Sie über viele schöne Orte informieren, die Sie besuchen können.

## BARS

### Lobby Bar

**Öffnungszeiten: 09:00 - 01:00 Uhr.**

Die Lobby Bar befindet sich im Hauptgebäude, wo Sie leckere Cocktails genießen können, die der Barkeeper für Sie zubereitet.

### Poolbar

**Öffnungszeiten: 08:00-24: 00 Uhr.**

Die Poolbar befindet sich am Poolbereich.

Hier können Sie bei herrlicher Aussicht und Sonne verschiedene Getränke, erfrischende Cocktails, Milchshakes, Eis und Snacks bestellen.

### Beach Bar

**Öffnungszeiten: 09:00 - 01:00**

Die Beach Bar befindet sich in der Nähe der hoteleigenen Pools mit Blick auf das Meer. Während des Sommers gibt es an der Beach Bar Abendveranstaltungen und MINI DISCO.



## BIBLIOTHEK

Im ersten Stock über der Rezeption gibt es einen speziellen Bibliotheksraum, in dem Sie Bücher ausleihen oder mit jemandem austauschen können. Es gibt einen Loungebereich, so dass Sie ihr Buch genießen können.



## BUSINESS ZENTRUM

Im ersten Stock über der Rezeption gibt es Platz mit der entsprechenden Ausrüstung für Internet-Zugang.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte die Rezeption oder rufen Sie uns an 836.



## BITTE NICHT STÖREN

Wenn Sie nicht gestört werden möchten, wenn Sie sich in Ihrem Zimmer befinden, suchen Sie nach dem "NICHT STÖREN"-Schild und legen Sie es auf den Türgriff vor der Eingangstür des Zimmers.



## COMPUTER

Wenn Sie vorübergehend einen Computer benötigen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption, um ihn Ihnen kostenlos zur Verfügung zu stellen.

Für Ausdrucke, Faxe, Scans, werden Sie von einem Mitarbeiter an der Rezeption bedient. Es kann Gebühren geben.



## SCHLÜSSELKARTE

Jedes Zimmer ist mit einer Schlüsselkarten-Öffnungsfunktion ausgestattet.

- Durch Antippen der Karte auf dem Schloss außerhalb des Zimmers lässt sich dieses öffnen.
- Die Tür wird durch ein blinkendes grünes Licht und ein Klickgeräusch entriegelt.
- Um die Stromversorgung für das Zimmer zu aktivieren, stecken Sie die Schlüsselkarte in die Steckdose im Zimmer.
- Nehmen Sie die Schlüsselkarte immer mit, wenn Sie den Raum verlassen.
- Bitte vergessen Sie nicht, die Schlüsselkarte bei Ihrer Abreise an der Rezeption abzugeben.



## ESSENSPAKETE

Am Vortag, bis 20:00 Uhr, kontaktieren Sie bitte die Rezeption, um die Bestellung zu tätigen. Sie bekommen Ihr Paket am selben Abend oder am nächsten Morgen mit dem Gutschein, den Sie erhalten haben. (innerhalb der Öffnungszeiten des Restaurants).



## FERNSEHEN UND SATELLITENKANÄLE

Die Fernsehgeräte im Hotel zeigen eine Reihe verschiedener Kanäle, darunter Kanäle aus Griechenland, Deutschland, dem Vereinigten Königreich, Frankreich, den USA, der Ukraine, Rumänien, Polen und Bulgarien.



## FITNESSRAUM

Im Spa-Bereich "Sea Sens" gibt es einen organisierten Fitnessraum für Hotelgäste.

**Öffnungszeiten: 08:00 bis 20:00 Uhr**



## FRÜHSTÜCK

**Öffnungszeiten: 7:15 - 10:30 Uhr**

Das Frühstück wird im Hauptrestaurant in Buffet-Form serviert. Wir garantieren die ausgezeichnete Qualität und Vielfalt der Gerichte, die Ihren kulinarischen Anforderungen entsprechen werden. Ungefähr 100 warme und kalte Speisen werden in modernen Buffets aufgestellt. Außerdem können Sie am SHOW COOKING wählen, wie Sie in diesem Moment Ihr Omelette möchten, das frisch für Sie zubereitet wird.



### FRÜHSTÜCK IM ZIMMER

Wenn Sie auf dem Zimmer frühstücken möchten, kontaktieren Sie bitte den Restaurant Manager. Gegen Gebühr (845).



### FRÜHSTÜCK VOR DER ÖFFNUNGSZEIT

Wenden Sie sich bei Bedarf an die Rezeption (836). (Kontinentales Frühstück).



### GELDWECHSEL

Geld können Sie an der Rezeption wechseln. Die Wechselkurse der wichtigsten ausländischen Währungen finden Sie an der Rezeption. Die Wechselgebühr beträgt 2%. Bitte verlangen Sie eine Quittung.



### GEPÄCKTRANSPORT SERVICE

Erkundigen Sie sich bei der Rezeption nach der Möglichkeit und Weise, Ihr Gepäck zu transportieren.



### GEPÄCKAUFBEWAHRUNG SERVICE

Der Standort befindet sich an der Rezeption. Informationen an der Rezeption oder telefonisch unter 836.



### HANDTÜCHER/BADETÜCHER

Denken Sie daran, wie viele Tonnen Handtücher jeden Tag unnötig gewaschen werden und wie viel Waschmittel verbraucht wird, was Wasser und die Umwelt im Allgemeinen verunreinigt.

Wir lassen Sie über folgendes entscheiden:

- Handtücher auf dem Badezimmerboden, bedeutet **“wechseln”**
- Handtücher hängen bedeutet, dass sie **“wiederverwendet”** werden.

Die weißen Handtücher aus dem Zimmer dürfen nicht am Pool oder am Strand verwendet werden.

Wenn Sie aus irgendeinem Grund einen zusätzlichen Handtuchwechsel benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder rufen Sie unter 838 an.



### HOTELBUSSERVICE

Der Shuttlebus fährt Sie kostenlos 5 mal pro Woche nach Nea Moudania (5 km), nach Nea Potidea (2 km) oder nach Afitos (20 km). Die Abfahrtszeiten befinden sich auf einem Schild neben der Rezeption. Bitte reservieren Sie Plätze einen Tag vorher.



### INTERNET

In allen öffentlichen Bereichen und Zimmern ist WLAN verfügbar. Wir sind mit einem Anbieter verbunden, der ein leistungsfähiges Netzwerk bietet. Es kann an manchen Zeiten vorkommen, dass das Signal etwas schwächer ist.



**Wifi-Code: Istion2022**

### KONFERENZSAAL

Wir können Konferenzen in einem Raum für bis zu 600 Personen organisieren. Für weitere Informationen kontaktieren Sie die Rezeption (Nr. 836).



### KOPFKISSEN

Für die Wahl anderer Qualitätskissen kontaktieren Sie bitte die Rezeption oder rufen Sie an der Rezeption an, Int. 836 oder 838.



### KINDER

Kinder sind unsere Lieblings-Gäste. Für die Unterhaltung von Kindern im Alter von 4 bis 12 Jahren ist Fachpersonal zuständig. **Weitere Informationen** und Zeitpläne finden Sie am Schwarzen Brett. 6 mal die Woche für unsere kleinen Freunde gibt es MINI DISCO von **20:30 bis 21:00 Uhr**. Für kleine Freunde ist die Anwesenheit der Eltern immer notwendig, sofern nicht anders vereinbart.



### KLIMAAANLAGE / ZENTRALHEIZUNG

Die Klimaanlage ist zentral mit autonomen Raumthermostaten. Je nach Wetterlage wird durch Entscheidung des Managements eine Abkühlung oder Erwärmung festgestellt.



### KRANKENHAUS

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption (836, 838).



### KREDITKARTEN

Um Ihre Rechnung zu bezahlen, akzeptieren wir folgende Kreditkarten.  
**VISA & MASTERCARD.**



### KUNDENSICHERHEIT

Wir informieren unsere lieben Kunden, dass wir eine Haftpflichtversicherung für das Hotel haben.



### LIEGESTÜHLE / SONNENSCHIRME

Liegestühle und Sonnenschirme für Hotelgäste sind kostenlos.

**Öffnungszeiten: 09:00 - 19:00**



### MINI MARKT

Es befindet sich vor dem Haupteingang des Restaurants in dem 300-Zimmer-Gebäude. Hier finden Sie verschiedene Kosmetika, Souvenirs, Badeartikel, Zeitungen, Zeitschriften, Bücher, Filme, Spiele, Zigaretten, Süßigkeiten, Säfte, Wein, Spirituosen. usw.

**Achtung:** Bitte konsumieren Sie vom Mini-Markt gekaufte Produkte nicht in den Bars oder im Restaurant. Die Öffnungszeiten sind am Eingang angegeben (841).



### PARKPLATZ

Bitte sperren Sie Ihr Auto ab und lassen Sie keine Wertsachen darin. Das Hotel übernimmt keine Haftung im Falle eines Diebstahls während des Parkens auf dem Hotelparkplatz.



### PARKPLATZ SERVICE (VALET SERVICE)

Für Ihre Bequemlichkeit gibt es einen Fahrer zum und vom Parkplatz. Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für die nachträgliche Beobachtung von Kratzern, Fehlern usw.



### POST

Ihre eingehende Post wird direkt an Ihr Zimmer gesendet. Sie können Briefmarken im Minimarkt finden. Die Rezeption versendet Ihre Post.



### RESTAURANT

#### Öffnungszeiten:

<b>Frühstück:</b>	<b>07:15 - 10:30 Uhr</b>
<b>Mittagessen:</b>	<b>12:30 - 14:30 Uhr</b>
<b>Abendessen:</b>	<b>18:30 - 21:00 Uhr</b>

Genießen Sie das Buffet, die Gourmetgerichte unseres Küchenchefs, begleitet von einem Qualitätswein aus unserem reichhaltigen Weinkeller, der Sie überraschen wird.

Wir bitten Sie, außerhalb des Restaurants kein Essen mitzunehmen. Im Restaurantbereich gibt es beim Abendessen eine Kleiderordnung, in der Sie keine Shorts und Plastiksandalen tragen sollten.



### REZEPTION

24h Empfangsmodus. Int. 836, 838  
Kontakt Telefon: + 3023730-41900



### SAMMELPUNKT ASSEMBLY POINT

Im Falle eines Notfalls oder Brandes versammeln Sie sich auf dem Parkplatz vor dem Haupteingang.





### SCHLISSFACH

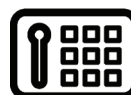
Es besteht die Möglichkeit, einen zentralen Safe (gegen Gebühr) für eine begrenzte Zugangszeit zu nutzen. Für Informationen kontaktieren Sie die Rezeption oder rufen Sie uns an (838).



### SCHLISSFACH IM ZIMMER

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, wenn Sie Schwierigkeiten haben, es zu benutzen.

Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für den Verlust von Wertsachen in Ihrem Zimmer.



### SCHNELLER ABFAHRT SERVICE

Erkundigen Sie sich bei der Rezeption nach dem Verfahren und der Möglichkeit einer schnellen Abreise (838).



### SCHWIMMBECKEN

Das Süßwasser in den Schwimmbecken wird ständig gefiltert und mit Chlor behandelt.

Der dreieckige Pool ist für Erwachsene geeignet, daher müssen die Kinder von den Eltern beaufsichtigt werden.

Für den Notfall gibt es am Schwimmbecken vor dem Spa einen Schalter, mit dem der Motor des Schwimmbeckenwasserverlaufsystems abgeschaltet werden kann.



### Öffnungszeiten: 09:00 - 19:00 Uhr

Lassen Sie sich von dem für Schwimmbäder und Liegestühle verantwortlichen Personal beraten.

### SPA «SEA SENS»

Es befindet sich unter dem Restaurantbereich und bietet ein komplettes Regenerations- und Verjüngungsangebot für alle, die Wellness, Entspannung und Schönheit erleben möchten. Gönnen Sie sich das Vergnügen und das Wohlbefinden, das das Wasser bietet. Begeben Sie sich in die Hände unseres erfahrenen Personals und verbinden Sie Ihren Urlaub mit totaler Entspannung Kontaktnummer: 890.



### Öffnungszeiten: 08:00 - 20:00 Uhr

## SPORTMÖGLICHKEITEN

In unserem Hotel haben Sie viele Möglichkeiten, um verschiedene Sportarten auszuüben, wie: Aerobic, Billard, Tischtennis, Boccia, Darts, Schießen. **Weitere Informationen** finden Sie auf dem Schwarzen Brett und bei unserem Animationsteam.



## STROM

220 Vol



## TAXI

Ein Taxi können Sie an der Rezeption bestellen (836, 838).



## TELEFONE

Informationen zur Nutzung Ihres Zimmertelefons:



**Telefonnummer des Hotels:** +30 23730 41900

**Fax:** +30 23730 41500

**E-Mail:** [reception@istionclub.gr](mailto:reception@istionclub.gr)

**Winterkorrespondenz:** [info@istionclub.gr](mailto:info@istionclub.gr)

Internationale Nummern finden Sie auf der letzten Seite.

## TESLA WALL CONECTOR

Kompatibel mit Model S, Model 3, Model X und Model Y und in der Lage, eine Reichweite von bis zu 44 Meilen pro Ladestunde zu bieten, mit bis zu 11,5 kW / 48 Ampere, je nach Modell.



## TRANSPORT

Es gibt einen Transportservice zum Flughafen, zum Hafen oder zu den nahe gelegenen Hotelbereichen. (gegen Gebühr)  
Bitte kontaktieren Sie die Hotelrezeption (836).



## UNTERHALTUNG - ANIMATION

Es ist eine Tafel gegenüber der Pool Bar angebracht, wo Sie sich über alle Tagesaktivitäten und Abendveranstaltungen informieren können. Für weitere Informationen über Spielplatz, Aktivitäten für Kinder, Spielplätze, Gelegenheitsveranstaltungen, Freizeitaktivitäten und MINI DISCO wenden Sie sich bitte an das Animations team.



## UNTERHALTUNGSRAUM

Im 1. Stock über der Rezeption befindet sich ein Unterhaltungsraum mit Billard. **Informationen und Ausrüstung** bekommen Sie von der Rezeption.



## VORSCHLÄGE

Wir sind immer bereit, Ihre Vorschläge über Änderungen oder Verbesserungen zu hören, weil wir möchten, dass Sie sich wohl fühlen und einen schönen Urlaub haben. Für Fragen oder Beschwerden wenden Sie sich bitte direkt an die Rezeption (836, 838). Wir hören Ihnen genau zu und kümmern uns um Ihre Anfrage. Wir sind hier, um sicherzustellen, dass Sie immer ein Lächeln haben.



## WÄSCHEREI - REINIGUNG - BÜGELN

Im Schrank Ihres Zimmers finden Sie eine Plastiktüte, in die Sie Ihre Kleidung legen können, um sie in die Wäscherei zu schicken.

Dort finden Sie auch eine Preisliste, die Sie sorgfältig ausfüllen sollten. Auf die Plastiktüte schreiben Sie bitte Ihre Zimmernummer. Legen Sie es anschließend bis 09:30 Uhr auf das Bett.

Am nächsten Tag wird ihre Kleidung auf Ihr Zimmer zurückgebracht und Ihre Zimmerrechnung wird belastet, sofern nicht anders vereinbart. Bei chemischer Reinigung wird die Kleidung in 2-3 Tagen zurückgegeben. Informationen zum Waschen erhalten Sie an der Rezeption (836, 838).



### WASSERSPORT

Wassersportmöglichkeiten gibt es 500 Meter vom Hotel entfernt (gegen Gebühr).



### WECKDIENST

Sie können sich an die Rezeption wenden (838).



### ZIMMERSERVICE

Rufnummer 845 oder 836 (gegen Gebühr).



### INTERNATIONALE VORWAHLNUMMERN

<b>ÖSTERREICH</b>	<b>0043</b>
<b>FRANKREICH</b>	<b>0033</b>
<b>DEUTSCHLAND</b>	<b>0049</b>
<b>ITALIEN</b>	<b>0039</b>

<b>RUSSLAND</b>	<b>007</b>
<b>UKRAINE</b>	<b>00380</b>
<b>TSCHECHIEN</b>	<b>0042</b>
<b>SCHWEIZ</b>	<b>0041</b>






# FEUER!!!

## LIEBE GÄSTE

Bitte lesen Sie das Formular sorgfältig durch. Im Falle von FEUER könnte es Ihr bester Freund sein.

1. Wenn Sie Feuer bemerken, rufen Sie sofort die Notrufnummer 0 oder 836 oder 838 am Telefon an.
2. Drücken Sie die Notfalltaste, die sich auf jedem Flur befindet.
3. Wenn Sie die Sirene hören, dann:
  - Laufen Sie zur nächsten Treppe oder zum Notausgang.
  - Schließen Sie beim Verlassen die Tür des Zimmers.
  - Hören Sie nicht auf zu laufen, ohne einen guten Grund.
  - Benutzen Sie den Aufzug nicht.
  - Versammeln Sie sich am Sammelpunkt  der sich auf dem Parkplatz befindet.

Wenn es unmöglich ist, den Notausgang zu erreichen, bleiben Sie in Ihrem Zimmer, verschließen Sie alle Türen mit nassen Handtüchern. Öffnen Sie das Fenster oder gehen Sie auf den Balkon, um frische Luft zu holen und um Hilfe zu bitten.

Vergewissern Sie sich, dass Sie den Notausgang und die Fluchtvorschriften kennen.

**Vermeiden Sie das Rauchen in den Zimmern. Stellen Sie sicher, dass Sie nichts zurücklassen, das Feuer verursachen kann.**

